

Appendice 4: **Glossario EFESC**

Verificatore

Il Verificatore garantisce la qualità delle valutazioni operate dagli Esaminatori. Ciò assicura che le certificazioni siano in linea con i requisiti EFESC, offre consulenze agli Esaminatori ed ai Centri di formazione grazie alla propria esperienza riguardo ai processi di settore. Oltre alle attività ordinarie di verifica, dovrebbe mantenere rapporti di collaborazione con gli Esaminatori così da poter pianificare e monitorarne le attività di controllo qualità.

Le responsabilità del Verificatore sono:

- Fornire consulenza tecnica ed orientamento ad Esaminatori, Auditors, Sviluppatori di nuovi prodotti e all'Organo Garante per la Qualità EFESC.
- Fornire supporto agli Esaminatori conducendo attività di aggiornamento tecnico e di definizione delle procedure operative. Inoltre, coadiuva gli Esaminatori nella loro formazione nel conseguimento di ulteriori qualifiche.
- Svolgere attività di valutazione e di verifica della condotta, delle competenze professionali e della formazione professionale continua degli Esaminatori facendo inoltre rapporto ad Esaminatori, Centri di formazione e/o Agenzie Nazionali.

Valutazione tecnica

È il processo nel quale, in presenza di un Verificatore, vengono valutate le competenze dell'Esaminatore in relazione alla sua qualifica. All'Esaminatore verrà richiesto di partecipare a tale processo al fine di arricchire e migliorare il proprio portfolio di competenze.

Il livello di abilità dovrebbe essere superiore a quello di un candidato per la certificazione ECC. La comprensione e la conoscenza delle competenze rappresentate dalla certificazione ECC dovrebbero essere più vaste ed approfondite.

Verifica

È il processo operato dal Verificatore durante l'attività di valutazione.

La competenza e le capacità di un Esaminatore devono essere valutate mentre un candidato viene a sua volta valutato da esso. L'Esaminatore riceverà un Report di Verifica completo di commento scritto per ogni miglioramento o ulteriori azioni e miglioramenti che dovrebbero essere adottati.

Questa è solo una parte di un processo di valutazione dell'Esaminatore che si protrarrà/rimarrà attivo nel tempo.

Aggiornamento delle competenze tecniche

È il processo per il quale un Esaminatore si mantiene aggiornato rispetto ai processi di settore, in EFESC ed in altre organizzazioni di rilievo.

Questo processo rappresenta un'altra parte dell'attività di Esaminatore che si protrarrà/rimarrà attivo nel tempo.

Saranno organizzati regolarmente dei corsi di aggiornamento dalle Agenzie Nazionali e/o Centri di formazione: l'Esaminatore verrà informato riguardo le sedi, le date e i contenuti degli eventi di formazione e per la definizione degli standard operativi.

Queste attività dovranno essere associate all'arricchimento del portfolio/alla formazione professionale continua che dovrebbero essere esibite durante la Verifica o su richiesta, ad es. durante la valutazione tecnica o ai Centri di formazione tecnica / nelle ispezioni delle Agenzie Nazionali.

Audit

Si tratta di un'ispezione ufficiale dei processi di valutazione e dei registri di ogni organizzazione estendendosi anche al controllo-qualità.

I Centri di formazione saranno ispezionati dalle Agenzie Nazionali.

Le Agenzie Nazionali saranno a loro volta ispezionate dal Comitato di Accreditamento EFESC.

Formazione Professionale Continua (CPD - Continuing Professional Development)

Processo per il tracciamento e la documentazione delle capacità, conoscenza ed esperienza professionali che ogni Esaminatore ottiene, sia formalmente che informalmente durante l'attività lavorativa, al di là di qualsiasi formazione iniziale.

Rappresenta una testimonianza delle esperienze dell'Esaminatore, di ciò che impara e poi applica in ambito lavorativo. Il portfolio può essere redatto in forma digitale oppure cartacea.

'OBBLIGO ' e 'DOVERE'

Nel contesto dei requisiti EFESC, il termine "obbligato" viene utilizzato con riferimento ad un requisito legale mentre il termine "deve" dovrebbe essere impiegato per i requisiti afferenti alle "buone pratiche" ma che, in casi eccezionali, lascia spazio a divergenze di opinioni.

Validità del Patentino Europeo per la Motosega

I certificati hanno una validità a vita (non hanno scadenza). Nonostante ciò, EFESC raccomanda fortemente di riprendere il processo di formazione ogni 3-5 anni così da assicurare l'aggiornamento delle proprie conoscenze e abilità.

È responsabilità del possessore del certificato di organizzare l'aggiornamento (o l'avanzamento) delle proprie competenze (non di EFESC).

L'aggiornamento può essere conseguito in varie modalità come: corsi di formazione, workshop pratici, in azienda, avanzamento ad un livello ECC superiore o altri sistemi approvati dall'Agenzia Nazionale. Alcune Agenzie Nazionali avranno un proprio sistema di aggiornamento professionale (ad es. in base alle direttive governative); ciò dovrebbe essere sufficiente per adempiere all'aggiornamento.