

Questa appendice è parte della documentazione EFESC

Sistema di Verifica di EFESC

Il Sistema di Verifica è un'importante componente per la tutela della qualità dei servizi EFESC. I Verificatori (capo) garantiscono valutazioni di qualità grazie agli esami svolti dagli Esaminatori. Inoltre, essi sono un'importante fonte di informazione. I Verificatori (capo) diffondono le informazioni dal livello centrale di EFESC ai Centri di formazione e alle Agenzie Nazionali (NA). Inoltre, queste figure si occupano di trasmettere al livello superiore, rappresentato dal Comitato degli Standard, questioni di interesse generale che emergono durante le attività di valutazione.

Requisiti per il ruolo di Verificatore EFESC

Il ruolo del Verificatore

I Verificatori garantiscono che le valutazioni fatte dagli Esaminatori rispettino gli standard qualitativi EFESC, permettendo l'emissione da parte di EFESC di certificazioni in linea con i requisiti normativi. Al contempo, i Verificatori forniscono supporto, consulenza e competenze ad Esaminatori e Centri di formazione riguardanti i processi di settore.

Responsabilità e dovere di rapporto al Verificatore capo

I Verificatori hanno il compito di fare rapporto ai Verificatori capo in relazione a schemi definiti e divulgati dall'Agenzia Nazionale.

Nei paesi partner in cui il numero degli Esaminatori è ridotto, è sufficiente designare un solo Verificatore. Lui o Lei ricoprirà anche il ruolo di Verificatore capo durante le riunioni ed i workshop EFESC (vedi sotto).

Compiti del Verificatore

- Condurre verifiche delle attività degli Esaminatori assicurando che le procedure del sistema di qualità vengano trasmesse, registrate ed implementate nel rispetto degli standard EFESC.
- Condurre valutazioni tecniche e verifiche riguardo ai requisiti degli Esaminatori, assicurandosi che, come richiesto da EFESC, essi soddisfino i criteri d'impiego, che abbiano competenze lavorative ed una formazione professionale continua.

- Fare rapporto per iscritto successivamente a ciascun esame di verifica servendosi della documentazione EFESC, e provvedendo a diffonderne copia agli Esaminatori, ai Centri di formazione ed alle Agenzie Nazionali, fornendo ulteriori informazioni/commenti, quando richiesto.
- I Report di Verifica devono essere disponibili per gli audit, come richiesto da EFESC.
- Formulare delle “Valutazioni Tecniche” riguardo Esaminatori potenziali o già tali.
- Contribuire all’organizzazione di aggiornamenti tecnici periodici, degli standard qualitativi e/o di eventi di preparazione per gli Esaminatori, in collaborazione con i Verificatori capo e l’Agenzia Nazionale e/o l’Organo Garante per la Qualità di EFESC.
- Prendere parte alle procedure di ricorso ed alle indagini, quando richiesto.

Competenze del Verificatore

Il Verificatore

- Conosce la procedura di verifica/revisione (sia aspetti tecnici che riguardanti le procedure)
- Deve avere competenze tecniche, ad es. capacità pratiche nell’uso della motosega e conoscere i processi di settore
- Ha conseguito almeno il livello ECC3 (l’ECC4 è consigliato)
- Ha esperienza nel valutare e/o partecipare ai processi di verifica
- Ha capacità relazionali (di collaborazione, risoluzione dei conflitti, di auto-critica, ecc.)

Ingaggio dei Verificatori

I Verificatori sono designati dal Verificatore capo e previa approvazione dell’Agenzia Nazionale. Se disponibile un solo Verificatore, lui o lei viene nominato dall’Agenzia Nazionale. Il soddisfacimento dei criteri viene regolarmente controllato durante le verifiche dell’Agenzia Nazionale da EFESC.

Il ruolo del Verificatore capo EFESC

Ruolo del Verificatore capo

I Verificatori capo sono designati dall'Agenda Nazionale che a sua volta si assicura che:

- Le norme per la Tutela della Qualità EFESC siano ottemperate garantendo attività di supporto e consulenza ai Centri di formazione locali, ai Verificatori ed agli Esaminatori.
- Tutte le valutazioni teoriche e pratiche effettuate dai Centri di formazione EFESC siano eque, coerenti, valide e che soddisfino i requisiti degli standard di qualificazione.

È possibile che un Verificatore capo sia anche un Verificatore. Nel caso in cui vi sia più di un Verificatore capo in un Paese (ad es. una Commissione di Responsabili Verificatori), allora va nominato un rappresentante per i meeting EFESC che sarà anche referente per il Comitato degli Standard.¹

Ciascuna Agenzia Nazionale deve assicurarsi di nominare almeno un Verificatore capo.

Compiti di un Verificatore capo

- Nomina i Verificatori in accordo con l'Agenda Nazionale.
- Supporto, coordinamento e monitoraggio delle attività del gruppo di Verificatori, comprese le attività di formazione ed aggiornamento.
- Conduzione dei processi di valutazione e verifica per le Agenzie Nazionali in base ai criteri definiti nel manuale EFESC (EFESC Handbook criteria).
- Redigere i report di valutazione che includano anche critiche costruttive per i Verificatori, i Centri di formazione, le Agenzie Nazionali e la Commissione di Accreditamento EFESC, quando richiesti.
- Assistenza e consulenza ad EFESC, Agenzie Nazionali e Centri di formazione riguardo questioni concernenti il processo di verifica e la garanzia qualitativa, approvazione dei Verificatori e degli Esaminatori, sviluppo degli standard qualitativi, quando richiesto.
- Partecipazione alle riunioni del Comitato degli Standard EFESC e conseguente stesura del report per le Agenzie Nazionali.

Competenze del Verificatore capo

Un Verificatore capo:

- Deve essere in grado di leggere e comunicare in inglese (o di servirsi di un traduttore)
- Deve avere competenze tecniche, ad es. capacità pratiche nell'uso della motosega e conoscere i processi di settore
- Ha conseguito almeno il Patentino ECC3, o ECC4 se offerto dall'Agenda Nazionale.

¹¹ È possibile che più Verificatori/ Verificatori capo partecipino alle riunioni del Comitato degli Standard.

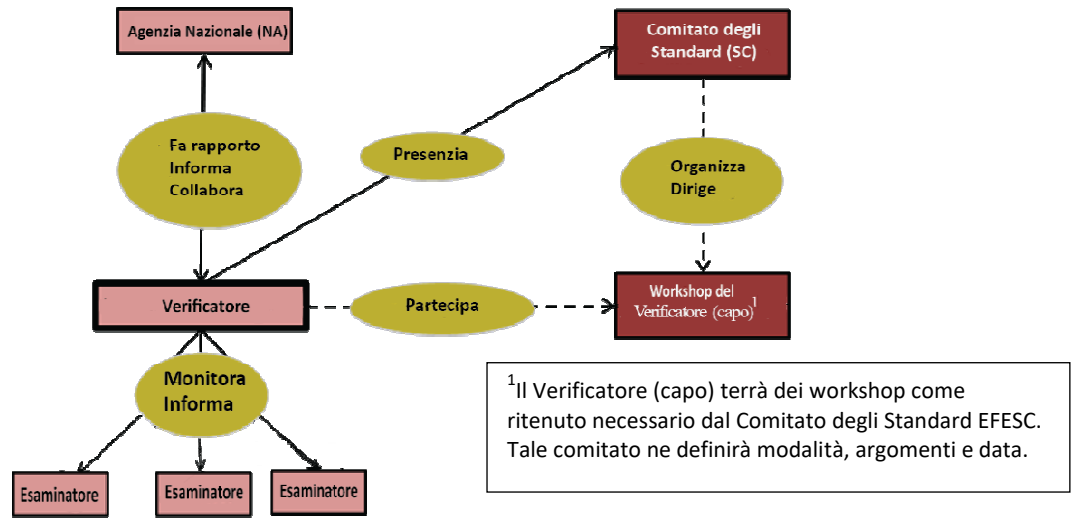
- Ha una rilevante esperienza nel settore come Esaminatore, Verificatore/Revisore e come garante della qualità.
- Conosce e comprende appieno quanto riportato nel manuale EFESC (EFESC Handbook).
- Conosce il sistema amministrativo e le procedure da applicare (internamente ed esternamente ad EFESC).
- Conosce il processo di valutazione (questioni procedurali e tecniche).
- Ha capacità relazionali (di collaborazione, risoluzione dei conflitti, di auto-critica, ecc.) nonché abilità di tipo metodologico.
- Ha buone capacità di mediazione necessarie a rendere efficiente il coordinamento delle riunioni di gruppo e quindi l'impostazione di lavoro, di coordinare e moderare sessioni di formazioni, di aggiornamento e sviluppo per Agenzie Nazionali, Centri di formazione, Verificatori ed Esaminatori.
- Si mantiene aggiornato in termini di abilità personali e riguardo sviluppi nei processi di settore e partecipa a corsi di aggiornamento/potenziamento che possano aiutarlo a adempiere al proprio ruolo di Verificatore capo EFESC.

Assunzione del Verificatore capo

I Verificatori capo sono nominati dall'Agenzia Nazionale. Il soddisfacimento dei criteri operativi viene controllato regolarmente da EFESC durante le ispezioni dell'Agenzia Nazionale.

Schema di verifica EFESC

Sistema con Verificatore



Sistema con Verificatore capo

